

**Operazione realizzata
tramite i fondi europei
della Regione Marche**

INNOVAZIONE E IA PER CRESCERE ED ESSERE PIÙ COMPETITIVI

Budget totale

109.466,63 euro

Finanziamento dell'UE

54.733,32 euro

CUP

B32E25008750007

Data inizio

05/07/2024

Notifica ammissione

08/05/2025

Durata

12 mesi dalla notifica

Criluma Società Cooperativa, agenzia viaggi e tour operator con sede ad Ancona, propone un investimento innovativo per rafforzare la competitività e migliorare l'efficienza aziendale. Il progetto prevede l'introduzione di un assistente virtuale basato su Intelligenza Artificiale capace di gestire in autonomia domande e risposte dei clienti, ottimizzando il processo di promozione e vendita online. L'iniziativa include il restyling del sito e-commerce, l'acquisizione di know-how specialistico, nuove dotazioni hardware e software, oltre a interventi infrastrutturali per ospitare i sistemi. Obiettivi principali sono la riduzione dei costi, l'aumento della redditività e la fidelizzazione dei clienti, garantendo al contempo sostenibilità ambientale e un ambiente di lavoro più confortevole.